TERMA DAN SYARAT PENDAFTARAN EJEN AFFILIATE

LOTUS TRAINING CONSULTANCY

Versi: 1.0
Tarikh kuat kuasa: 10 Oktober 2026

1. Pengenalan dan penerimaan

1.1 Terma dan Syarat ini mengawal pendaftaran, penggunaan Sistem Affiliate Lotus dan penyertaan dalam Program Ejen Affiliate Lotus Training Consultancy. Entiti pengendali yang dinyatakan di atas dirujuk sebagai "Lotus", manakala individu yang diluluskan menyertai program dirujuk sebagai "Ejen".

1.2 Dengan menandakan kotak persetujuan dan menghantar permohonan pendaftaran, pemohon mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini. Penyertaan berkuat kuasa apabila Lotus meluluskan permohonan dan mengaktifkan akaun Ejen.

1.3 Pemohon hendaklah diberikan akses kepada Terma dan Syarat ini sebelum bersetuju serta boleh menyimpan salinannya untuk rujukan. Notis Privasi dan syarat kursus berkaitan hendaklah dipaparkan melalui pautan yang jelas.

2. Takrif

2.1 "Sistem" bermaksud platform kursus dan affiliate yang dikendalikan oleh Lotus.

2.2 "Rujukan Sah" bermaksud pendaftaran peserta bagi kursus tertentu yang dipautkan kepada kod atau pautan Ejen mengikut Klausa 5, tanpa penipuan atau pertindihan tuntutan.

2.3 "Peserta Layak" bermaksud peserta bagi Rujukan Sah yang memenuhi semua syarat komisen dalam Klausa 6.

2.4 "Hari Bekerja" bermaksud Isnin hingga Jumaat, tidak termasuk cuti umum di Johor. "Bertulis" termasuk komunikasi melalui e-mel rasmi dan rekod Sistem yang boleh disimpan dan dirujuk semula.

3. Kelayakan dan pendaftaran

3.1 Pemohon mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun, berkeupayaan membuat kontrak, serta memberikan maklumat identiti, hubungan dan akaun bank yang benar dan terkini.

3.2 Satu individu hanya dibenarkan mempunyai satu akaun Ejen. Identiti palsu, akaun pendua, penggunaan identiti pihak lain dan pemindahan akaun tanpa kelulusan bertulis Lotus adalah dilarang.

3.3 Lotus boleh meminta dokumen yang munasabah dan berkaitan bagi pengesahan identiti atau pembayaran. Pengumpulan dokumen hendaklah terhad kepada keperluan sebenar dan tertakluk kepada Notis Privasi.

3.4 Pendaftaran Ejen adalah percuma. Tiada pembelian kursus, deposit atau yuran keahlian diwajibkan sebagai syarat penyertaan.

3.5 Lotus boleh meluluskan atau menolak permohonan berdasarkan kriteria munasabah, termasuk kelengkapan maklumat, pengesahan identiti, konflik kepentingan atau rekod salah laku yang relevan.

4. Kedudukan dan kuasa Ejen

4.1 Ejen berfungsi sebagai perujuk dan pemasar bebas, secara tidak eksklusif. Program ini tidak dengan sendirinya mewujudkan hubungan pekerjaan, perkongsian, francais atau usaha sama. Hak yang diwajibkan oleh undang-undang tetap terpakai berdasarkan keadaan sebenar hubungan tersebut.

4.2 Ejen tidak mempunyai kuasa mengikat Lotus kepada sebarang kontrak, menandatangani dokumen bagi pihak Lotus, menerima wang peserta, meluluskan diskaun atau menjanjikan bayaran balik tanpa kebenaran bertulis khusus.

4.3 Komisen adalah berdasarkan rujukan peserta kursus yang layak. Tiada komisen bagi merekrut Ejen lain, membina downline atau pendaftaran Ejen semata-mata.

4.4 Tiada pendapatan tetap, jumlah minimum peserta, kawasan eksklusif atau jaminan keuntungan diberikan. Ejen menanggung kos promosi sendiri kecuali Lotus bersetuju sebaliknya secara bertulis.

5. Kod rujukan dan penentuan pemilikan rujukan

5.1 Setiap Ejen yang diluluskan diberikan kod atau pautan rujukan unik. Ejen hendaklah memastikan peserta menggunakan kod tersebut ketika pendaftaran bagi setiap kursus.

5.2 Kod Ejen yang disahkan dalam rekod pendaftaran kursus merupakan asas atribusi. Sekadar berkongsi poster, menghubungi prospek atau mendakwa memperkenalkan peserta tidak mencukupi tanpa rekod sokongan.

5.3 Sekiranya kod tersalah atau tidak direkodkan, permohonan pembetulan hendaklah dihantar sebelum kursus bermula atau dalam tujuh (7) hari kalendar selepas pendaftaran, yang mana lebih awal. Pengesahan peserta dan bukti rujukan diperlukan. Jika gangguan Sistem menghalang pembetulan tepat pada masanya, Lotus hendaklah mempertimbangkan bukti dan melanjutkan tempoh secara munasabah.

5.4 Seorang peserta bagi satu pendaftaran kursus hanya boleh dipautkan kepada satu Ejen. Jika terdapat pertindihan, Lotus hendaklah menilai rekod pendaftaran, masa rujukan dan pengesahan peserta, memberikan alasan keputusan serta membenarkan semakan di bawah Klausa 16.

5.5 Hubungan terdahulu peserta dengan Lotus tidak secara automatik membatalkan rujukan baharu. Setiap pendaftaran kursus dinilai berdasarkan Rujukan Sah bagi kursus tersebut.

5.6 Rujukan tidak memberikan Ejen pemilikan eksklusif ke atas peserta atau semua pendaftaran masa hadapannya. Pendaftaran berulang bagi kursus lain memerlukan kod Ejen direkodkan semula.

6. Kadar dan kelayakan komisen

6.1 Ejen memperoleh **RM50.00 bagi setiap Peserta Layak untuk setiap pendaftaran kursus berbayar yang dirujuk secara sah**.

6.2 Komisen menjadi layak apabila semua syarat berikut dipenuhi:

- Akaun Ejen telah diluluskan ketika rujukan dibuat.
- Pendaftaran peserta diterima dan direkodkan dengan kod Ejen yang sah.
- Peserta benar-benar menghadiri kursus, dengan rekod kehadiran yang disahkan Lotus.
- Lotus telah menerima bayaran penuh yuran yang dipersetujui bagi peserta tersebut.
- Tiada pembatalan, bayaran balik, pertikaian transaksi, penipuan atau tuntutan komisen pendua yang belum diselesaikan.

6.3 Bayaran deposit, pendaftaran belum berbayar, status tuntutan atau surat kelulusan pembiayaan sahaja belum mewujudkan kelayakan komisen.

6.4 Bagi peserta di bawah HRD Corp, tajaan majikan, pesanan kerajaan atau kemudahan kredit yang diluluskan, komisen layak selepas bayaran penuh yang berkaitan diterima Lotus dan kehadiran disahkan. Lotus hendaklah memaparkan sebab status masih belum layak serta mengemas kini penerimaan bayaran tanpa kelewatan yang tidak munasabah.

6.5 Kadar RM50 tidak berubah mengikut yuran kursus, bilangan hari atau mod fizikal/dalam talian. Kursus berdiskaun masih layak jika diskaun diluluskan Lotus dan yuran yang dipersetujui dibayar penuh.

6.6 Kursus percuma, tempat percuma, pendaftaran sendiri oleh Ejen, peserta yang tidak hadir, pendaftaran palsu dan pendaftaran pendua tidak layak mendapat komisen. Pengecualian pendaftaran sendiri merupakan polisi program, bukan larangan menyertai kursus.

6.7 Bagi pendaftaran berkumpulan, komisen dikira berdasarkan bilangan individu yang benar-benar memenuhi syarat, bukan bilangan borang atau jumlah yang ditempah.

6.8 Contoh: 10 Peserta Layak × RM50.00 = RM500.00. Paparan “anggaran” atau “menunggu” dalam Sistem belum merupakan jumlah yang telah diluluskan untuk pembayaran.

7. Pembayaran dan penyata

7.1 Komisen yang menjadi layak sehingga hari terakhir sesuatu bulan disemak untuk pembayaran selewat-lewatnya pada 15 haribulan berikutnya. Jika tarikh tersebut bukan Hari Bekerja, pembayaran dibuat pada Hari Bekerja seterusnya.

7.2 Tiada jumlah minimum pengeluaran komisen. Bayaran dibuat dalam Ringgit Malaysia ke akaun bank atas nama Ejen yang telah disahkan. Pembayaran kepada pihak ketiga memerlukan pengesahan dan persetujuan bertulis berasingan.

7.3 Lotus menyediakan penyata yang menunjukkan rujukan, status kelayakan, komisen diluluskan, pelarasan dan tarikh pembayaran. Maklumat peserta yang dipaparkan hendaklah terhad kepada yang diperlukan bagi pengesahan komisen.

7.4 Jika maklumat bank tidak lengkap, bayaran gagal atau dokumen berkaitan belum diterima, Lotus hendaklah memaklumkan sebabnya. Bayaran dibuat dalam sepuluh (10) Hari Bekerja selepas halangan diselesaikan. Kelewatan teknikal yang munasabah hendaklah dimaklumkan bersama jangkaan tarikh pembayaran baharu.

7.5 Ejen bertanggungjawab terhadap kewajipan cukai sendiri. Lotus hanya boleh membuat potongan yang diwajibkan undang-undang atau pelarasan yang dibenarkan Terma ini, dengan butiran dalam penyata. Caj pemindahan bank biasa ditanggung Lotus.

8. Pembatalan, penangguhan dan penggantian peserta

8.1 Kursus yang dibatalkan atau pendaftaran yang mendapat bayaran balik penuh tidak menghasilkan komisen.

8.2 Jika kursus ditangguhkan, rujukan asal dikekalkan bagi peserta yang meneruskan pendaftaran. Komisen menunggu sehingga syarat kehadiran dan penerimaan bayaran dipenuhi.

8.3 Jika peserta ditukar dengan kelulusan Lotus, rujukan boleh dikekalkan pada pendaftaran pengganti. Hanya satu komisen dibayar bagi satu tempat kursus yang dipenuhi oleh seorang Peserta Layak.

8.4 Selepas kursus berlangsung, bayaran balik separa menyebabkan komisen dikurangkan secara berkadar: RM50 × (yuran yang kekal diterima ÷ yuran asal yang dipersetujui), tertakluk kepada syarat kelayakan lain. Jumlah keseluruhan komisen dan pelarasan tidak boleh melebihi RM50 bagi pendaftaran tersebut.

8.5 Komisen yang telah dibayar boleh dituntut semula hanya setakat bayaran tersalah, penipuan, bayaran balik atau pembalikan transaksi berkaitan. Lotus hendaklah memberikan sebab dan pengiraan bertulis serta peluang semakan sebelum menolak daripada komisen berikutnya. Amaun yang dipertikaikan secara munasabah ditangguhkan sementara semakan; komisen lain yang tidak dipertikaikan tetap dibayar.

9. Tanggungjawab promosi

9.1 Ejen hendaklah menggunakan maklumat kursus dan bahan promosi terkini yang diluluskan Lotus serta memaklumkan yuran, tarikh, tempat, mod dan syarat penyertaan dengan tepat.

9.2 Ejen dilarang membuat tuntutan palsu atau menjamin kelulusan HRD Corp, mata CCD/CPD, pensijilan, lesen, kod bidang, pekerjaan atau hasil pembelajaran tertentu melainkan dinyatakan secara rasmi dan disahkan bagi kursus berkenaan.

9.3 Status “HRD Corp claimable” tidak bermaksud tuntutan setiap majikan pasti diluluskan. Ejen hendaklah mengarahkan pertanyaan kelayakan dan dokumentasi kepada admin Lotus.

9.4 Ejen tidak boleh mengubah yuran, tarikh, logo, skop kursus atau terma rasmi; membuat tawaran peribadi atas nama Lotus; atau menghasilkan laman dan akaun yang memberi gambaran sebagai saluran rasmi Lotus tanpa kelulusan bertulis.

9.5 Ejen hendaklah menyatakan hubungan affiliate dan bahawa beliau menerima komisen daripada rujukan yang layak apabila mempromosikan kursus.

9.6 Spam, penggunaan pangkalan data tanpa kebenaran, gangguan selepas penerima menolak, ulasan palsu, penyamaran, kandungan mengelirukan dan penggunaan jenama pihak lain tanpa kebenaran adalah dilarang. Pengiklanan berbayar menggunakan nama atau logo Lotus memerlukan kelulusan bertulis.

10. Yuran peserta dan urusan rasmi

10.1 Semua yuran hendaklah dibayar terus melalui saluran rasmi Lotus yang dinyatakan dalam Sistem atau invois. Ejen tidak dibenarkan menerima yuran ke akaun peribadi, mengenakan caj tambahan atau mengeluarkan resit bagi pihak Lotus.

10.2 Hanya Lotus boleh mengesahkan pendaftaran, mengeluarkan invois, resit dan sijil, serta mengurus kelulusan tuntutan dan bayaran balik.

10.3 Ejen hendaklah merujuk pertanyaan atau aduan yang di luar kuasanya kepada admin tanpa membuat komitmen bagi pihak Lotus.

11. Tanggungjawab Lotus

11.1 Lotus bertanggungjawab mengurus kursus, menyediakan maklumat promosi rasmi, mengesahkan pendaftaran dan kehadiran, menyemak rujukan secara adil serta membayar komisen mengikut Terma ini.

11.2 Lotus hendaklah memaklumkan perubahan material kursus kepada Ejen yang terlibat, memberikan saluran sokongan dan membetulkan kesilapan rekod yang disahkan.

11.3 Lotus tidak menjamin Sistem sentiasa tersedia, tetapi hendaklah mengambil langkah munasabah bagi penyelenggaraan, keselamatan, pemulihan gangguan dan pengesahan rujukan melalui saluran alternatif jika perlu.

12. Keselamatan akaun dan penyalahgunaan Sistem

12.1 Ejen hendaklah melindungi kata laluan, menggunakan ciri keselamatan yang disediakan dan segera melaporkan akses mencurigakan. Tanggungjawab bagi transaksi tanpa kebenaran ditentukan berdasarkan bukti dan keadaan sebenar, bukan semata-mata kerana transaksi muncul dalam akaun.

12.2 Ejen dilarang menggodam, mengakses akaun lain, menyalin pangkalan data, memanipulasi kod atau rekod rujukan, menggunakan bot untuk pendaftaran palsu, atau mengganggu operasi Sistem.

13. Data peribadi dan kerahsiaan

13.1 Lotus memproses data Ejen mengikut Notis Privasi berasingan yang dipaparkan sebelum pengumpulan data dan undang-undang perlindungan data peribadi yang terpakai. Penerimaan Terma ini tidak menggantikan notis tersebut.

13.2 Ejen hanya boleh mengumpul atau menghantar data peserta yang diperlukan bagi rujukan sah, selepas memaklumkan tujuan dan memperoleh kebenaran atau asas pemprosesan yang sah. Peserta hendaklah diarahkan kepada Notis Privasi Lotus.

13.3 Ejen tidak boleh menjual, mengeksport secara pukal, berkongsi tanpa kebenaran atau menggunakan data peserta bagi tujuan lain. Akses kepada data dihadkan kepada rujukan Ejen sendiri dan maklumat minimum yang diperlukan.

13.4 Data, maklumat dalaman, bahan tidak awam dan rekod komisen pihak lain hendaklah dirahsiakan. Pendedahan yang diwajibkan undang-undang dibenarkan, dengan notis kepada Lotus apabila dibenarkan secara sah.

13.5 Kehilangan data atau pendedahan tanpa kebenaran hendaklah dilaporkan kepada Lotus dengan segera. Ejen hendaklah membantu tindakan pembendungan dan pembetulan. Selepas penamatan, data hendaklah dipulangkan atau dipadam apabila diarahkan, kecuali rekod minimum yang perlu disimpan secara sah dan selamat.

14. Harta intelek

14.1 Hak terhadap jenama, logo, poster, modul dan Sistem kekal pada Lotus atau pemilik hak berkaitan. Ejen diberikan kebenaran terhad, tidak eksklusif dan tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan bahan yang diluluskan sepanjang penyertaan aktif.

14.2 Ejen tidak boleh menjual modul, menyalin kandungan latihan, mendaftarkan domain atau akaun yang menyerupai Lotus, atau meneruskan penggunaan bahan selepas kebenaran ditarik balik.

15. Konflik kepentingan dan integriti

15.1 Ejen hendaklah mematuhi polisi majikan dan mendedahkan konflik kepentingan yang relevan, khususnya apabila mempengaruhi keputusan pembelian atau pencalonan peserta oleh organisasinya sendiri.

15.2 Suapan, komisen tersembunyi yang melanggar polisi organisasi, dokumen palsu, rekod kehadiran palsu dan manipulasi tuntutan adalah dilarang. Jika komisen tidak dibenarkan oleh undang-undang atau polisi organisasi berkaitan, Ejen hendaklah memaklumkan Lotus sebelum membuat rujukan tersebut.

16. Semakan dan pertikaian komisen

16.1 Ejen hendaklah melaporkan percanggahan dalam tiga puluh (30) hari kalendar selepas penyata dikeluarkan, bersama bukti. Tempoh ini ialah tempoh pentadbiran dan tidak menghapuskan hak undang-undang atau membenarkan kesilapan yang terbukti diabaikan.

16.2 Lotus hendaklah mengakui penerimaan dalam lima (5) Hari Bekerja dan memberi keputusan beralasan dalam lima belas (15) Hari Bekerja selepas maklumat lengkap diterima. Jika masa tambahan diperlukan, sebab dan jangkaan tarikh keputusan hendaklah dimaklumkan.

16.3 Rekod Sistem merupakan bukti utama tetapi boleh diperbetulkan berdasarkan bukti lain yang sah. Keputusan admin tertakluk kepada semakan dan hak pihak-pihak di bawah undang-undang.

17. Penggantungan dan penamatan

17.1 Lotus boleh menggantung akses sementara jika terdapat alasan munasabah berhubung penipuan, risiko keselamatan, penyalahgunaan data atau pelanggaran serius. Sebab hendaklah dimaklumkan setakat tidak menjejaskan siasatan atau kewajipan undang-undang, dan Ejen diberi peluang menjawab.

17.2 Bagi pelanggaran yang boleh diperbetulkan, Lotus hendaklah memberi notis serta sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar untuk pembetulan. Pelanggaran serius seperti penipuan yang disahkan boleh menyebabkan penamatan serta-merta dengan alasan bertulis.

17.3 Mana-mana pihak boleh menamatkan penyertaan tanpa sebab dengan notis bertulis empat belas (14) hari kalendar.

17.4 Selepas penamatan, Ejen hendaklah menghentikan promosi sebagai Ejen Lotus dan penggunaan bahan yang diberi kebenaran. Rujukan baharu selepas tarikh penamatan tidak layak.

17.5 Komisen sah yang telah diperoleh tidak dilucutkan semata-mata kerana penamatan. Rujukan Sah yang telah didaftarkan sebelum penamatan masih diproses apabila syarat kelayakan dipenuhi, kecuali rujukan itu sendiri terbukti tidak sah. Penyelesaian dibuat mengikut jadual pembayaran biasa.

18. Liabiliti

18.1 Setiap pihak bertanggungjawab terhadap kerugian langsung yang dibuktikan berpunca daripada pelanggaran Terma, kecuaian atau salah lakunya sendiri, tertakluk kepada undang-undang terpakai.

18.2 Ejen bertanggungjawab terhadap janji, perbelanjaan atau tindakan tanpa kuasa yang dilakukannya sendiri. Lotus bertanggungjawab terhadap kewajipan kursus dan pembayaran komisen yang dipersetujui.

18.3 Tiada pihak menjamin keuntungan atau bertanggungjawab terhadap anggaran pendapatan semata-mata. Tiada klausa mengecualikan liabiliti yang tidak boleh dikecualikan secara sah, termasuk tanggungjawab berkaitan penipuan atau salah laku sengaja.

19. Keadaan di luar kawalan

19.1 Jika bencana, arahan pihak berkuasa atau gangguan besar di luar kawalan munasabah menghalang pelaksanaan, pihak terjejas hendaklah memaklumkan pihak lain serta mengambil langkah mengurangkan kesannya.

19.2 Keadaan tersebut boleh menangguhkan pelaksanaan yang benar-benar terhalang tetapi tidak secara automatik menghapuskan komisen yang telah layak. Sebarang pembayaran tertangguh hendaklah diselesaikan secepat munasabah selepas halangan berakhir.

20. Pindaan Terma

20.1 Pindaan material, termasuk kadar komisen atau syarat kelayakan, hendaklah dimaklumkan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar sebelum berkuat kuasa. Pindaan segera yang diperlukan bagi mematuhi undang-undang atau menangani keselamatan hendaklah dimaklumkan secepat munasabah.

20.2 Pindaan tidak boleh secara retrospektif mengurangkan komisen bagi Rujukan Sah yang telah didaftarkan sebelum tarikh kuat kuasa pindaan. Versi terdahulu kekal terpakai kepada rujukan tersebut.

20.3 Persetujuan semula diperlukan bagi pindaan material sebelum Ejen membuat rujukan baharu. Ejen yang tidak bersetuju boleh menamatkan penyertaan tanpa kehilangan hak terhadap komisen terdahulu yang sah.

21. Notis dan komunikasi

21.1 Notis operasi dihantar melalui e-mel berdaftar atau Sistem. Ejen hendaklah memastikan maklumat hubungan terkini. Notis material hendaklah dihantar melalui e-mel dan dipaparkan dalam Sistem, dengan rekod penghantaran.

21.2 Notis yang diwajibkan undang-undang untuk disampaikan melalui kaedah tertentu hendaklah disampaikan mengikut undang-undang tersebut.

22. Undang-undang dan penyelesaian pertikaian

22.1 Terma ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Pihak-pihak hendaklah terlebih dahulu cuba menyelesaikan pertikaian melalui rundingan dalam tiga puluh (30) hari kalendar selepas notis pertikaian diterima.

22.2 Jika tidak selesai, pertikaian boleh dirujuk kepada mahkamah Malaysia yang mempunyai bidang kuasa. Klausa rundingan tidak menghalang tindakan segera yang perlu atau hak merujuk kepada badan berkuasa apabila dibenarkan undang-undang.

22.3 Jika sesuatu peruntukan tidak sah, peruntukan lain kekal terpakai setakat yang dibenarkan. Kelewatan menguatkuasakan hak tidak bermaksud hak tersebut dilepaskan.

22.4 Terma ini dan pindaan yang dipersetujui merupakan persetujuan program. Janji lisan atau komunikasi tidak rasmi tidak mengubahnya tanpa persetujuan bertulis pihak-pihak. Jika terjemahan disediakan, versi Bahasa Malaysia menjadi rujukan jika berlaku percanggahan, tertakluk kepada undang-undang.

23. Pengakuan Ejen

Dengan meneruskan pendaftaran, saya mengesahkan bahawa:

- Saya berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan maklumat yang diberikan adalah benar.
- Saya telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Program Ejen Affiliate Lotus Training Consultancy ini.
- Saya memahami komisen RM50.00 hanya layak bagi setiap peserta yang memenuhi syarat rujukan, kehadiran dan bayaran yang dinyatakan.
- Saya memahami bahawa saya tidak berkuasa menerima wang atau membuat komitmen bagi pihak Lotus tanpa kebenaran bertulis.
- Saya bersetuju menerima komunikasi pentadbiran berkaitan akaun, kursus dan komisen secara elektronik.
